



Algemene voorwaarden Stardance Studio's

1. Inleiding

Iedere leerling, ouder of voogd van een leerling is verplicht kennis te nemen van de algemene voorwaarden en het huisreglement. Deze liggen in de studio ter inzage en staan op www.stardance.nl.

2. Inschrijving

1. Een proefles aanvragen doet u via www.stardance.nl. U wordt vervolgens uitgenodigd voor voorkeur les, dag en moment. Alleen na het volgen van een proefles kunt u, of uw kind zich inschrijven.
2. De deelnemer wordt ingeschreven voor het hele (resterende) dansseizoen zodra het daarvoor bestemde inschrijfformulier ingevuld en ondertekend is ontvangen.
3. U ontvangt per e-mail een bevestiging van inschrijving met daarin het abonnement en, indien van toepassing, het lagere bedrag voor de maand van instromen i.v.m. het later starten in het seizoen.
4. Uw inschrijving is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar.
5. Na inschrijving verplicht u zich tot betaling van het verschuldigde lesgeld.
6. Na inschrijving zijn er inschrijfkosten à € 10,- verschuldigd. Dit bedrag wordt met de eerste betaling geïncasseerd.
7. Minderjarigen mogen zich zonder toestemming van ouder(s)/voogd niet inschrijven. Ouder(s)/voogd die een overeenkomst voor een minderjarige aangaan zijn ten alle tijden verantwoordelijk voor de algemene voorwaarden wat betreft de inschrijving- en betalingsvoorwaarden.
8. Inschrijvingen blijven geldig tot schriftelijke (mail) opzegging, leerlingen zonder opzegging worden ieder seizoen opnieuw ingedeeld.
9. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier geeft u Stardance Studio's tevens foto en filmrecht voor het plaatsen van foto's en videobeelden op de website en nieuwsbrieven. Mocht u hier bezwaar tegen hebben, dan kunt u dit melden aan: administratie@stardance.nl

3. Betalingswijze

1. Na inschrijving ontvangt u van ons een email met bevestiging van de inschrijving. Met daarin het abonnement en, indien van toepassing, het lagere bedrag voor de maand van instromen i.v.m. het later starten in het seizoen.
2. U kunt het lesgeld door middel van een maandbetaling betalen, of middels een jaarbetaling. Bij een maandbetaling wordt het lesgeld op de 2^e van de nieuwe maand geïncasseerd. Bij een jaarbetaling wordt het lesgeld op 1 september van het nieuwe cursusjaar geïncasseerd.
3. Een les jaar telt 38 weken, verdeeld over tien maanden, van september t/m begin juli. In juli en augustus wordt er geen lesgeld geïncasseerd.
4. U machtigt door middel van de inschrijving, Stardance Studio's van het opgegeven rekeningnummer te incasseren. Wijzigingen van het rekeningnummer dienen per mail doorgegeven te worden via: administratie@stardance.nl.
5. Wie 21 jaar wordt, betaald in de maand volgend op de 21^e verjaardag, het 21 jaar en ouder tarief.
6. Afwezigheid van een lid tijdens de lessen ontheft een lid niet van de verplichting tot betaling van het verschuldigde lesgeld en scheidt voor een lid niet het recht op enige vermindering van het lesgeld.
7. Bij niet tijdige betaling bent u in verzuim en moeten er naast de achterstallige lesgeldten bij de 1-ste herinnering €2,00 bankkosten en bij de 2^e herinnering €10,- aan administratiekosten worden betaald.
8. Mocht het lesgeld na een maand na de eerste incassering nog niet zijn voldaan, dan zal de betreffende leerling de toegang tot de lessen worden ontzegd totdat het lesgeld is voldaan. Er kan geen aanspraak gemaakt worden om de gemiste lessen door deze ontzegging gratis in te halen.
9. Indien Stardance Studio's een niet betaalde vordering uit handen geeft, komen alle gerechtelijke kosten voor rekening van de in gebreke zijnde.



4. Indexatie

1. Stardance Studio's behoudt zich het recht tot de hoogte van het lesgeld, per dansseizoen te indexeren.

5. Kortingsregelingen

1. Volgt u meerdere lessen?

Bij inschrijving voor meerdere lessen, krijgt u op de tweede en volgende lessen 10 % korting; De korting wordt steeds toegepast op de les met de laagste prijs. (Geldt niet in combinatie met U-pas korting).

2. Zijn er meerdere gezinsleden die een les volgen bij Stardance?

Indien er meerdere mensen uit één gezin, die op hetzelfde adres wonen lessen volgen, wordt er op de lessen met de laagste prijzen 10 % korting gegeven. Voor één persoon wordt het volledige termijn/ jaarbedrag gerekend. Zie rekenvoorbeeld op de site.

3. Een jaarbetaling geeft een korting van €20,- per abonnement.

4. Wijziging/omzetting van jaarbetaling naar maandbetaling – of vice versa-dient per mail door te worden gegeven aan de administratie via: administratie@stardance.nl. Deze omzetting kan alleen plaatsvinden aan het einde van het seizoen en uiterlijk 1 juli.

5. Bij het volgen van meerdere lessen door dezelfde persoon, kan slechts één rekeningnummer doorgegeven worden waarvan het lesgeld afgeschreven wordt.

6. Heeft u een U-Pas?

Dan kunt u het tegoed op deze pas gebruiken om (een deel) van het lesgeld te betalen. Om hiervoor in aanmerking te komen is vereist dat uiterlijk bij de tweede les een kopie van de U-Pas (met geldige einddatum) wordt ingeleverd aan de balie of opgestuurd naar de administratie van Stardance Studio's. Indien niet aan die voorwaarde is voldaan, wordt de volledige prijs berekend. (Geldt niet in combinatie met korting op meerdere lessen) Ieder jaar moet opnieuw een geldige kopie tijdig – voor 1 augustus – worden ingeleverd.

6. Tussentijds instromen

1. Na een proefles gedaan te hebben kunt u ook tussentijds instromen. Na inlevering van het inschrijfformulier wordt er contact met u opgenomen over de plaatsing.
2. Het lesgeld wordt bij tussentijdse instroming naar rato berekend. Hiernaast is er €10,- aan inschrijfkosten verschuldigd.

7. Plaatsing in een andere les

1. Als u overplaatsing aanvraagt of overgeplaatst wordt naar een andere les/ oudere groep, betaalt u het lesgeld voor de betreffende leeftijdsgroep/ lesvorm. Is dit tijdens het seizoen dan wordt het lesgeld naar rato aangepast/ verrekend.

8. Lesdoorgang

1. Stardance kan een les annuleren indien daartoe gegronde redenen (overmacht situaties) zijn, zonder dat hier inval en/of financiële consequenties aan verbonden zijn.
2. Wanneer er minder dan 3 leerlingen in de les zijn hoeft de les niet door te gaan.
3. In geval van annulering van een les door Stardance Studio's voor de aanvang van het seizoen heeft de leerling recht op intrekking van de machtiging of plaatsing in een overeengekomen andere les.
4. Vindt de annulering tijdens het seizoen plaats, dan zal terugbetaling geschieden naar rato van het aantal niet genoten lessen, of gezocht worden naar een vervangende les.

9. Afmelding

1. Wij stellen het zeer op prijs als u zich bij ziekte of verhindering telefonisch of via de mail afmeldt. Dit kan je doen via onze site www.stardance.nl. bellen naar 030-6381501, of mailen naar: administratie@stardance.nl.



10. Opzegging

1. Wilt u stoppen met de lessen meldt dit dan bij de administratie via administratie@stardance.nl (bij het niet hebben van e-mail, is dit ook mogelijk via een opzegbrief; verkrijgbaar in de studio). Het mondeling opzeggen van het lidmaatschap wordt niet als officiële opzegging beschouwd.
2. De opzegtermijn van één maand gaat in per de eerste dag van de eerstvolgende kalendermaand waarop de opzegging is ontvangen. In deze maand is nog lesgeld verschuldigd.
Bijvoorbeeld: zegt een leerling op 5 februari op, dan is er nog lesgeld verschuldigd over februari én maart
Zegt een leerling op vóór 1 februari dan wordt er alleen nog lesgeld over februari geïncasseerd.
Bij een jaarbetaling geldt als uiterlijke opzegdatum 1 juli van het lopende seizoen.

11. Verhinderung

1. Bij ziekte of verhindering van een docent wordt er alles aan gedaan om een vakkundige vervanger te regelen. In sommige gevallen lukt dit niet en komt de les te vervallen. U ontvangt daarover zo tijdig mogelijk bericht. De lessen kunnen niet worden ingehaald. Wanneer er echter door ziekte van de docent meer dan 2 lessen komen te vervallen, heeft u recht op restitutie van het lesgeld. Deze restitutie zal bij de volgende incasso worden verrekend. Als u zelf verhinderd bent, kan de les niet worden ingehaald en heeft u geen recht op restitutie. Met uitzondering van langdurige ziekte, blessure of zwangerschap (in alle gevallen doktersverklaring overleggen).

12. Informatie

1. Wij verspreiden informatie aangaande lessen, voorstellingen e.d. via onze website www.stardance.nl en via de nieuwsbrieven. Zorg ervoor dat uw gegevens up-to-date bij onze administratie bekend zijn.
2. Alle informatie hangt ook op het prikbord in de studio.

13. Choreografieën

1. De choreografieën die binnen Stardance Studio's worden gegeven zijn eigendom van Stardance Studio's. Kopiëren van deze choreografieën is verboden. Wilt u toch een keer gebruik maken van een choreografie, dan kunt u hiervoor toestemming vragen bij de docent.

14. Privacy

Wij verwerken gegevens van u voor:

- het geven van lessen
- het organiseren van evenementen
- het administreren van uw deelname
- het kunnen innen van verschuldigde bedragen/lesgelden
- en om u te kunnen blijven informeren

Deze gegevens worden persoonsgegevens genoemd.

Het vastleggen en gebruik van deze persoonsgegevens is beperkt tot informatie die noodzakelijk is voor benoemde doelen. De gegevens worden beveiligd opgeslagen en de toegang daartoe is beperkt.

Voor zover wij gebruik maken van leveranciers voor het voeren van een deel van onze administratie hebben wij verwerkingsovereenkomsten met deze leveranciers afgesloten, om de gegevens te beschermen. Wij delen uw gegevens alleen met derden als u daar expliciet toestemming voor gegeven hebt, tenzij de uitwisseling verplicht is volgens de wet.

In onze [privacyverklaring](#) is precies beschreven hoe wij omgaan met uw persoonsgegevens.

Heeft u vragen over uw privacy dan kunt u die stellen aan de directie of via het e-mail adres:

administratie@stardance.nl. Bij Stardance wordt zorgvuldig omgegaan met uw privacy.



Huisreglement Stardance Studio's

Om een fijne en veilige sfeer bij Stardance te behouden, hebben we een paar huisregels opgesteld:

1. Het is fijn als iedere bezoeker/ leerling op de hoogte is van deze huisregels en zich hieraan houden.
2. Alle aanwijzingen van medewerkers van Stardance Studio's, die verband houden met huisregels, moeten direct opgevolgd worden. Klachten kunt u direct bij de bedrijfsleiding melden via info@stardance.nl.
3. Ouders worden vriendelijk verzocht hun kinderen in de kleedkamer of in de barruimte- en dus niet in de zaal of deuropening - op te wachten.
4. **Kleding / schoeisel**
 1. Leerlingen mogen zich niet anders dan in de kleedkamer omkleden, dus niet in de barruimte.
 2. Bij de klassieke ballet les dient men gekleed te zijn in een zwart ballet pakje zonder mouw, roze ballet panty en ballet schoentjes, voor de jongens geldt strak zwart met zwarte ballet schoentjes (vraag docent om informatie).
 3. Bij de andere lessen zijn geen kledingvoorschriften. De kleding mag echter het uitvoeren en het corrigeren van de beweging niet belemmeren.
 4. Juiste schoeisel is verplicht (jazz/aerobic schoenen of sneakers). Vraag hiervoor advies aan de docent.
 5. De studio's mogen niet betreden worden op buiten schoenen. De docent zal hierop toezien en verzoeken de schoenen uit te doen. Ook controleren wij dat men niet van buiten/de straat het pand betreedt met dans/aerobic schoenen aan.
 6. Verzocht wordt om geen sieraden (behalve kleine oorbellen) te dragen tijdens de les.
 7. Cursisten van de conditielessen dienen een handdoek mee te nemen.
5. **Schade/ letsel**
 1. Stardance Studio's is niet aansprakelijk voor letsel en/of schade van enigerlei aard als gevolg van het verblijf en/of activiteiten van de bezoeker op het terrein van of in de dansstudio tenzij de wet anders bepaald. Het gebruik van onder meer de kleedkamers is geheel op eigen risico.
 2. Leerlingen en bezoekers dienen met zorg en respect met materialen om te gaan (denk aan matjes, kostuums, meubilair etc.) Verlies of beschadiging van eigendommen (roerende en onroerende goederen) van Stardance Studio's door toedoen van een bezoeker/ leden zullen ten alle tijden verhaalt worden.
 3. Houd de kleedkamers netjes, deze worden ook gebruikt door andere groepen.
6. **Het is niet toegestaan om:**
 - Zich zonder toestemming achter de bar of in de studio's te begeven
 - Anders dan petflesjes/ bidons met water mee te nemen, andersoortige dranken, etenswaren of glaswerk mee in de studiozalen naar binnen te nemen.
 - Te roken in het pand
 - Geluidsoverlast te veroorzaken in de direct omgeving van Stardance Studio's
 - Diefstal of vernielingen te plegen
 - Discriminerende opmerkingen te maken of beledigingen te uiten
7. **Gevonden voorwerpen**
 1. Gevonden voorwerpen dient u bij de bar in te leveren.
 2. Gevonden voorwerpen worden achter de bar bewaard. Een week voor elke vakantie worden ze tentoongesteld op een rek in de barruimte. Mochten deze voorwerpen niet worden opgehaald dan schenkt Stardance Studio's deze aan een goed doel.



8. Fietsen

- 1 Plaats uw fiets in het fietsenrek en niet voor de ingang, tegen de muur of op de parkeerplaatsen

Wij streven naar een optimaal dansplezier en vertrouwen erop dat een ieder met respect en in een fijne sfeer en in goede harmonie met elkaar omgaat. Indien u vragen, opmerkingen of klachten heeft, stellen wij het zeer op prijs wanneer u dit aan ons kenbaar maakt. U kunt ons bereiken per mail info@stardance.nl of tijdens openingstijden via 030-6381501. Bij voorbaat dank.